

Министерство здравоохранения Амурской области
Государственное автономное учреждение Амурской области
Профессиональная образовательная организация
«Амурский медицинский колледж»

Приложение к ООП
по специальности
34.02.01 Сестринское дело
(очная форма обучения)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УП.04 Оказание медицинской помощи,
осуществление сестринского ухода за пациентами при заболеваниях
и (или) состояниях

МДК 04.01 Общий уход за пациентами

Специальность 34.02.01. Сестринское дело

Квалификация выпускника

медицинская сестра/медицинский брат

очная форма обучения

СОГЛАСОВАНО
Главная медицинская сестра
ГАУЗ АО «Детская городская
клиническая больница»



Н.Я. Черкесова

20 июня 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебно-
производственной работе
ГАУ АО ПОО «АМК»

В. М. Глущенко

«16» июня 2025 г.

Рассмотрено на заседании
ЦМК «Сестринское дело»

Председатель ЦМК

Михайлова Г.Д.

Протокол № 5 от «28» мая 2025 г.

Рабочая программа УП.04 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода за пациентами при заболеваниях и (или) состояниях по специальности 34.02.01 Сестринское дело очная форма обучения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утвержденным Приказом Мин просвещения России от 04.07.2022 г. № 527, и на основе программы ПМ.04 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода за пациентами при заболеваниях и (или) состояниях.

Организация–разработчик: ГАУ АО ПОО «Амурский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Амурской области.

Разработчик: Власенко О.П. Иманова Г.В. – преподаватели ГАУ АО ПОО «Амурский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	4-5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	5-7
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	8-10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11-13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Иметь практический опыт	проведения динамического наблюдения за показателями состояния пациента; выполнения медицинских манипуляций при осуществлении сестринского ухода за пациентом, в том числе в терминальной стадии;
Уметь	выявлять факторы развития пролежней; осуществлять профилактику пролежней, измерять показатели жизнедеятельности пациента кормить тяжелобольного пациента через рот и /или назогастральный зонд, применять грелку, пузырь со льдом; согревающий компресс; оказывать помощь при дефекации и при мочеиспускании тяжелобольного пациента; ставить очистительную клизму; газоотводную трубку проводить катетеризацию мочевого пузыря; проводить забор биологического материала пациента для лабораторных исследований по назначению лечащего врача; вводить лекарственные препараты внутривенно, внутримышечно, внутривенно, внутривенно капельно, катетеризировать периферические вены; осуществлять уход за сосудистым катетером; транспортировать пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, осуществлять раздачу лекарственных препаратов пациенту по назначению врача, разъяснять правила приема лекарственных препаратов; выполнять процедуры сестринского ухода за пациентами при терминальных состояниях болезни; оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям);
Знать	методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении, определения потребности в посторонней помощи и сестринском уходе; факторы риска развития пролежней у пациентов; технологии выполнения медицинских услуг, манипуляций и процедур сестринского ухода; основ клинической фармакологии, видов лекарственных форм, способов и правил введения лекарственных препаратов, правил и порядка подготовки пациента к медицинским вмешательствам; постановку очистительной клизмы; постановку газоотводной трубки; оказание пособия при недержании кала и мочи,

	<p>осуществление ухода за мочевым катетером; катетеризацию мочевого пузыря; введение лекарственных препаратов внутривенно, внутримышечно, внутримышечно. проводить забор биологического материала пациента для лабораторных исследований по назначению лечащего врача;</p>
--	--

1.1. Количество часов на освоение программы учебной практики 36 часов.

1.2. Формы проведения учебной практики.

Учебная практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством и контролем преподавателей профессионального модуля.

1.3. Место и время проведения учебной практики.

Учебная практика проводится в оснащенных кабинетах технологий оказания медицинских услуг колледжа и на базах практической подготовки ГАУ АО ПОО «АМК».

Время прохождения учебной практики определяется графиком учебного процесса и расписанием занятий.

На обучающихся, проходящих учебную практику на базах практической подготовки, распространяются правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка, действующие на базе практической подготовки.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Область применения рабочей программы учебной практики в части освоения основных видов профессиональной деятельности (ВПД): «Проведение мероприятий по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи» и соответствующих общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	<i>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</i>
ОК 02.	<i>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</i>
ОК 03.	<i>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</i>
ОК 04.	<i>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</i>
ОК 07.	<i>Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</i>
ОК 09.	<i>Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</i>

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода и наблюдения за пациентами при заболеваниях и (или) состояниях
ПК 4.1.	Проводить оценку состояния пациента
ПК 4.2.	Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту
ПК 4.3.	Осуществлять уход за пациентом
ПК 4.4.	Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода
ПК 4.5.	Оказывать медицинскую помощь в неотложной форме
ПК 4.6.	Участвовать в проведении мероприятий медицинской реабилитации

2.1. В ходе реализации программы воспитания у обучающихся должны формироваться личностные результаты (далее – ЛР):

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных	ЛР 7

ситуациях, во всех формах и видах деятельности	
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
Занимающий активную позицию по неприятию и противодействию коррупционной деятельности	ЛР 13
Осознающий себя частью студенческого медицинского сообщества. Понимающий личную ответственность за сохранение имиджа колледжа	ЛР 14
Принимающий корпоративную культуру. Передающий традиции, нормы, сложившиеся в колледже.	ЛР 15
Осознающий ценность человеческой жизни, не принимающий действий, представляющих опасность для жизни и здоровья (суицидальные сайты, форумы потенциальных самоубийц, сайтов, разжигающих национальную рознь и расовое неприятие (экстремизм, национализм, фашизм), сайты, пропагандирующие экстремизм, насилие, девиантные формы поведения, секты)	ЛР 16
Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях	ЛР 17
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами	ЛР18
Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность	ЛР 19

2.3 Тематический план учебной практики

ПМ 04. Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода за пациентами при заболеваниях и (или) состояниях

Раздел 1. Осуществление сестринского ухода за пациентами в условиях медицинской организации и на дому

МДК 04.01. Общий уход за пациентом

2курс, 3 семестр – 36 час

№ п/п	Наименование тем, виды работ	КОЛ-ВО часов
1.	Применение лекарственных средств: <ul style="list-style-type: none">- правила пользования карманным ингалятором;- закапывание капель в уши, нос, глаза.	6
2.	Парентеральное введение лекарств: <ul style="list-style-type: none">- п/к введение инсулина, гепарина;- в/м введение антибиотиков;- в/в введение лазикса, преднизолона.	6
3.	Оценка функционального состояния: <ul style="list-style-type: none">- измерение артериального давления;- подсчёт пульса и его характеристика.	6
4.	Простейшие физиотерапевтические процедуры: <ul style="list-style-type: none">- постановка согревающего компресса;- подача грелки, пузыря со льдом;- постановка горчичников.	6
5.	Постановка клизм: <ul style="list-style-type: none">- постановка очистительной клизмы;- постановка газоотводной трубки.	6
6.	Проведение зондовых манипуляций: <ul style="list-style-type: none">- промывание желудка толстым зондом;- промывание желудка тонким зондом.	6
	Итого	36

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к условиям допуска обучающихся к учебной практике

Учебная практика проводится в кабинетах доклинической практики. К учебной практике допускаются обучающиеся успешно освоившие ПМ 04. Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода за пациентами при заболеваниях и (или) состояниях.

Продолжительность прохождения учебной практики – 36 академических часа. Итоговая аттестация учебной практики проводится на основании результатов освоения умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, определенных программой практики и подтверждаемых соответствующими документами лечебно-профилактических учреждений, с выставлением оценки по пятибалльной шкале.

4.2 Требования к документации, необходимой для проведения практики:

- Программа учебной практики
- Дневник учебной практики

4.3 Требования к учебно-методическому обеспечению:

- Рекомендации по ведению дневника учебной практики;
- Учебные стандарты выполнения практических манипуляций.
- Методические разработки для студентов по самоподготовке.

4.4 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению учебной практики.

Учебная практика проводится в оснащенных кабинетах технологий оказания медицинских услуг колледжа и на базах практической подготовки

Кабинет сестринского дела, оснащенный оборудованием:

Рабочее место преподавателя.

Посадочные места по количеству обучающихся.

Учебно-наглядные пособия.

Комплект бланков медицинской документации.

Медицинское оборудование (столы манипуляционные, кровать функциональная, шкафы и др.).

Изделия медицинского назначения для выполнения простых медицинских услуг (мензурки, пипетки, зонды, шприцы, катетеры, поильники и др.).

Предметы ухода за пациентами, в том числе за маломобильными пациентами (судно подкладное, мочеприемники, калоприемники, пузыри для льда, грелки и др.).

Образцы дезинфицирующих средств, зарегистрированных в РФ и применяемых для дезинфекции медицинского оборудования, инвентаря, помещений, медицинского инструментария, а также рук медицинского персонала).

Емкости-контейнеры для сбора медицинских отходов.

Емкости для дезинфекций инструментария и расходных материалов. Уборочный инвентарь.

Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации. Оснащенные базы практики

Учебная практика реализуется в организациях медицинского профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области 02. Здравоохранение.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест учебной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать

возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой.

4.5 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

Основные печатные издания

1. Гордеев, И.Г. Сестринское дело. Практическое руководство: учебное пособие / под ред. И.Г.Гордеева, С.М.Отаровой, З.З.Балкизова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 592 с.: ил. – 592 с. – ISBN 978-5-9704-5514-2
2. Двойников, С.И. Младшая медицинская сестра по уходу за больными: учебник/ С. И. Двойников, С.Р.Бабаян, Ю.А.Тарасова [и др.]; под ред. С.И.Двойникова, С.Р.Бабаяна.- Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021.- 512 с. : ил.-512 с. – ISBN 978-5-9704-6455- 7.
- 3.Обуховец, Т. П. Основы сестринского дела [Текст]: теория сестринского дела. Практика сестринского дела / Т. П. Обуховец. - 19-е изд., стер. - Ростов н/Д: Феникс, 2021. - 766 с. - (Медицина для вас). – Гриф.

Основные электронные издания

1. Организация сестринской деятельности / Бабаян С. Р. [и др.] - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-5112-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/>
2. Гордеев, И. Г. Сестринское дело. Текст: электронный. - Режим доступа: URL : <https://www.studentlibrary.ru>
3. Младшая медицинская сестра по уходу за больными : учебник / С. И. Двойников, С. Р. Бабаян, Ю. А. Тарасова [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова, С. Р. Бабаяна.
4. Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 512 с. –
5. Режим доступа:.. - Текст: электронный: [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru>

Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (последняя редакция)
2. СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"
3. СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».
- 4.Федеральный закон от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (последняя редакция).
5. №123 от 17.04.02 Минздрава РФ Об утверждении Отраслевого стандарта « Протокол ведения больных. Пролежни».(вместе с ОСТ 91500. 11.0001-2002). .
- 6.ГОСТ Р 56819 2015 Национальный стандарт, профилактика пролежней.
- 7.№ 330 от 12. 11.1997г. Минздрава РФ « О мерах по улучшению, хранения, выписывания и использования наркотических лекарственных средств и психотропных веществ» (с изменениями от 09.01.2001 г. 16 мая 2003, 26. 06.2008г, 17.11. 2010 г.)

Электронный ресурс

1..Нормативные документы [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>

2.Нормативные документы. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.recipe.ru/>

3.Главная медицинская сестра: журнал для руководителя среднего медперсонала [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека. URL: <https://www.elibrary.ru/>

4.Медицинская сестра [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека. URL: <https://www.elibrary.ru/>

5.Медсестра [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека. URL: <https://www.elibrary.ru/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента	<ul style="list-style-type: none">- определение проблем пациента в соответствии с нарушенными потребностями и состоянием пациента;- проведение объективного обследования пациента в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту	<ul style="list-style-type: none">- выполнение сестринских манипуляций в лечебно-диагностическом процессе в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг;- подготовка пациента к диагностическим исследованиям в соответствии с требованиями к методу исследования	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом	<ul style="list-style-type: none">- размещать и перемещать пациента в постели с использованием принципов эргономики;- выполнение манипуляций общего ухода за пациентами в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг и регламентирующими документами;- выполнение простейших физиотерапевтических процедур в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг;- организация питания тяжелобольных пациентов в соответствии с технологиями выполнения медицинских услуг	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода	<ul style="list-style-type: none">- выполнение профессиональной деятельности в соответствии с принципами профессиональной этики медицинского работника;- обучение пациентов и их родственников по вопросам ухода и самоухода в соответствии с принципами педагогики и этапов обучения;- результат обучения соответствует поставленной цели;	Экспертное наблюдение выполнения практических работ

	- грамотное использование в процессе обучения методов, способов и средств обучения в соответствии с правилами обучения.	
ПК 4.5. Оказывать медицинскую помощь в неотложной форме	- оказание медицинской помощи в неотложной форме в соответствии с алгоритмами оказания неотложной помощи	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 4.6. Участвовать в проведении мероприятий медицинской реабилитации	- проведение медицинской реабилитации в соответствии с алгоритмами применения средств и методов реабилитации	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- соответствие выбранных средств и способов деятельности поставленным целям	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей; - соответствие найденной информации поставленной задаче	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования, - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- соблюдение норм профессиональной этики в процессе общения с коллегами	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- соответствие устной и письменной речи нормам государственного языка	Экспертное наблюдение выполнения практических работ

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- обеспечение взаимодействия с окружающими в соответствии с Конституцией РФ, законодательством РФ и другими нормативно-правовыми актами РФ;	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- организация и осуществление деятельности по сохранению окружающей среды в соответствии с законодательством и нравственно-этическими нормами	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	- демонстрация позитивного и адекватного отношения к своему здоровью в повседневной жизни и при выполнении профессиональных обязанностей; - готовность поддерживать уровень физической подготовки, обеспечивающий полноценную профессиональную деятельность на основе принципов здорового образа жизни	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- оформление медицинской документации в соответствии нормативными правовыми актами	Экспертное наблюдение выполнения практических работ